
CANAL DE INTERACCIÓN DELIBERATORIA PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los ciudadanos y grupos de interés que deseen participar e interactuar en las deliberaciones que se convoquen, lo pueden hacer a través de la Encuesta de Percepción, la cual busca reconocer las impresiones de la ciudadanía frente a la atención, orientación e información que brinda la Corporación Autónoma Regional del Guavio.

1. ENCUESTA DE PERCEPCIÓN A LA CIUDADANÍA:

El siguiente formulario tiene como objetivo conocer la percepción de los ciudadanos sobre los espacios de participación ciudadana. Con su aporte continuaremos mejorando la gestión. Gracias por colaborar.

Link de la Pagina:

https://docs.google.com/forms/d/18sTnzsJsMrZzzEdtLLJC69jZVd6W5_3pzSCIhdWe9Is/viewform?edit_requested=true

2. CONSULTAS CIUDADANAS

En esta sección la ciudadanía puede conocer, opinar y proponer sobre los planes, programas, estrategias y proyectos normativos que desarrollará la Corporación durante la vigencia Consulta los Programas, Proyectos y Contratos en ejecución: <https://www.corpoboyaca.gov.co/archivadas/proyectos-en-ejecucion-poranos/> Consulta los informes de gestión: <https://www.corpoguavio.gov.co/planes/politicas-planes-lineas-estrategicas>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los ciudadanos en este espacio encontrarán los diferentes espacios que habilita la Corporación Autónoma Regional del Guavio, en los cuales tienen la posibilidad de dialogar y debatir las decisiones públicas con sus opiniones, argumentos y propuestas.

Link: <http://66.70.215.36/Modulos/Buzon/RadicarPQR.aspx>

Encuesta de percepción del servicio:

https://docs.google.com/forms/d/18sTnzsJsMrZzzEdtLLJC69jZVd6W5_3pzSCIhdWe9Is/viewform?edit_requested=true

3. MEDIOS PRESENCIALES Y ELECTRÓNICOS

CANAL TELEFÓNICO, LÍNEA DIRECTA

Los usuarios de la Corporación Autónoma Regional del Guavio “CORPOGUAVIO”, sin necesidad de trasladarse a una sede de la entidad podrán realizar una solicitud, requerimiento u orientación sobre algún tipo de trámite por medio de nuestro canal telefónico así:

LINEA DIRECTA: 8538500/ ext. 147

LINEA CELULAR: 3143957802

LINEA GRATUITA NACIONAL: 018000939988 5.2

CANALES VIRTUALES

El correo electrónico y la página web se encuentran activos las 24 horas, pero la gestión de las solicitudes o requerimientos por parte de nuestros usuarios, serán gestionadas dentro de días hábiles y horarios establecidos para la atención, para lo cual puede ingresar a la página web:

Ingresa al menú radicar PQR (peticiones, quejas, reclamos y denuncias).

Link: <http://66.70.215.36/Modulos/Buzon/RadicarPQR.aspx>

Adicionalmente se pueden enviar solicitudes, quejas, reclamos o cualquier tipo de requerimiento al correo de la Entidad: atencionalusuario@corpoguavio.gov.co

Puede realizar seguimiento a las solicitudes radicadas, mediante el modulo de seguimiento a PQRD.

Link: <http://66.70.215.36/Modulos/Buzon/ConsultaPublica.aspx>

Se recepciona y se analizan las solicitudes que ingresan por el correo electrónico, Chat en línea o módulo PQRS, se continua con el procedimiento de soluciones y/o respuesta y se notifica al ciudadano su trámite o solicitud.

CANAL DE ATENCIÓN PRESENCIAL

Para la atención de forma presencial, la Corporación Autónoma Regional del Guavio “CORPOGUAVIO”, tiene establecidos nueve (9) puntos de atención ubicados en cada uno de los municipios que hacen parte de nuestra jurisdicción, las cuales se relaciona a continuación:



Somos VIDA
Todos Confianza
Desarrollo

HORARIOS Y UBICACIÓN DE LAS OFICINAS DE ENLACE

MUNICIPIO	DIRECCION	HORARIO DE ATENCION
GACHALA SEDE PRINCIPAL	Carrera 7 No. 1A - 52	Lunes: 9:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:30 p.m. Martes a viernes: 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Viernes: 8:00 a.m. a 1:00 p.m
MEDINA	Carrera 7 No. 12 – 26	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm
GACHETA	Calle 5 No. 2 - 80	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.
GAMA	Calle 5 No. 4 - 13	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm
UBALÁ	Carrera 4 No. 3 - 24	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm
SAN PEDRO DE JAGUA	Casa Cural	Martes a jueves 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.
MAMBITA	Centro	Lunes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m

GUASCA	Calle 5 No. 5 -12	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.
FÓMEQUE	Carrera 4 No. 5 - 14	Martes a jueves 8:00a.m. a 12:00 pm y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm. Sábado 8:00a.m a 1:00 p.m.
JUNIN	Calle 4 Con Carrera 2	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.

4. PÁGINA WEB

Se constituye como una herramienta importante en la comunicación de todas las acciones de la Corporación Autónoma Regional del Guavio, teniendo en cuenta que facilita el proceso de muchas comunidades de la jurisdicción ya que se encuentran a una distancia considerable de las oficinas, es un documento digital complejo, que puede integrar y/o contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, hipervínculos y otros elementos y que puede ser accedida y visualizada mediante un navegador web. La página web de CORPOGUAVIO la puede consultar aquí <https://www.corpoguavio.gov.co/>

5. PROGRAMA DE RADIO

Vida al Aire: Donde Todos somos protagonistas

CORPOGUAVIO cuenta con un espacio radial que tiene como objetivo llegar a la mayor cantidad de personas, teniendo en cuenta que el territorio tiene una gran concentración de comunidad en el área rural y esto hace que servicios como internet en muchas ocasiones sea insuficiente. Dicho espacio está concebido para informar acerca de las actividades, acciones y estrategias que realiza la Corporación; también se ocupa este espacio para la difusión de temas de vital interés a través de entrevistas a profesionales expertos. Dicho espacio se emite una vez a la semana en diferentes horarios según la emisora comunitaria correspondiente, con esta estrategia le damos forma a una oportunidad para conocer vivencias, sensaciones, sentimientos, trabajos interinstitucionales,

reconocimientos a la eficiencia del personal, decisiones tomadas. Con un claro énfasis de educación a través de la información, el programa muestra las diversas acciones de CORPOGUAVIO en el cuidado y conservación de los recursos naturales, con experiencias ambientales de municipios, entidades públicas y privadas presentes en el territorio. El Programa Radial se ha convertido en un espejo que refleja lo que somos, con una excelente producción y unos buenos testimonios acompañados de textos informativos bien elaborados que permiten plantear el análisis de las diferentes situaciones ambientales de los municipios de la jurisdicción.

Por donde nos escuchan.



- Farallones estéreo 106.4 del municipio de Gachalá
- Chingaza FM estéreo 107.8 del municipio de Fómeque
- Ubalá 107.8 estéreo del municipio de Ubalá
- Junín 104.6 estero del municipio de Junín
- Además de las 43 emisoras que hacen parte de RECCO la red de emisoras Comunitarias del Departamento.
- Y replicamos el programa a través de la emisora del departamento **“EL DORADO RADIO”**.



-
- Con una cobertura de la mayoría de municipios del Departamento, incluidos los 8 de la jurisdicción.

Si desea ampliar su información acerca de este espacio visite el siguiente enlace <https://www.corpoguavio.gov.co/programas-de-radio>